

BÁO CÁO

**tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014
của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng
công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội**

Thực hiện Kế hoạch số 353-KH/BTGTW ngày 05/9/2023 của Ban Tuyên giáo Trung ương về tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI) về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (*sau đây viết tắt là Kết luận số 100-KL/TW*); Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW (Từ năm 2014 đến nay)

I. BỐI CẢNH QUỐC TẾ VÀ TRONG NƯỚC TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI

Trong 10 năm qua, trên thế giới và khu vực, xu thế hoà bình, hợp tác vẫn là chủ đạo, song hoạt động can thiệp, lật đổ, khủng bố, xung đột vũ trang xảy ra nhiều nơi, cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn gia tăng về cường độ và lĩnh vực, đặc biệt là xung đột Nga - Ukraine đã ảnh hưởng trực tiếp đến nhiều quốc gia trên thế giới; tranh chấp chủ quyền biển đảo, nhất là trên biển Đông diễn biến phức tạp. Cùng với đó, dịch bệnh Covid-19 kéo dài, vấn đề an ninh lương thực, lạm phát, đứt gãy chuỗi cung ứng hàng hoá toàn cầu... trở thành những thách thức và làm ảnh hưởng đến an ninh khu vực. Trong nước, các thế lực thù địch, cơ hội chính trị tăng cường các hoạt động chống phá Đảng, Nhà nước và chế độ ta; tình trạng tham nhũng, tiêu cực chưa được ngăn chặn kịp thời; nền kinh tế ảnh hưởng nặng nề do đại dịch Covid-19; thiên tai, bão lũ liên tiếp xảy ra; tình hình sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp gặp khó khăn, thị trường xuất khẩu hàng hóa bị thu hẹp, nhiều doanh nghiệp giải quyết số lượng lớn lao động nghỉ việc, ảnh hưởng đến sản xuất và đời sống công nhân.

Cùng với quá trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nhiều vấn đề bức xúc, nổi cộm trên địa bàn cũng nảy sinh như: Những bất cập trong việc bồi thường, giải phóng mặt bằng của các công trình, dự án trọng điểm¹; một số sai phạm trong việc triển khai dự án²; tranh chấp đất lâm nghiệp³; tình trạng lấn chiếm đất trái phép tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh; tranh chấp đất đai của người dân giữa vùng giáp ranh các huyện; thi tuyển viên chức giáo viên trên địa bàn tỉnh; bất cập trong

¹ Dự án nâng cấp mở rộng Quốc lộ 1, Quốc lộ 24; Dự án đường cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi...

² Dự án Nhà máy xử lý chất thải rắn sinh hoạt huyện Đức Phổ (*nay là thị xã Đức Phổ*).

³ Tranh chấp đất lâm nghiệp tại xã Hành Dũng, huyện Nghĩa Hành; tranh chấp đất lâm nghiệp giữa người dân với Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Ba Tô, Ba Tô...

việc cấp phép khai thác cát trên sông Trà Khúc; tình trạng khai thác cát trái phép tại khu vực hạ lưu các sông trên địa bàn tỉnh; các dự án treo gây bức xúc trong dư luận; tình hình tai nạn giao thông và một số điểm “đen” về tai nạn giao thông; một số bất cập trong việc triển khai thực hiện các dự án khu đô thị, khu dân cư trên địa bàn tỉnh; về tình trạng nợ đọng bảo hiểm của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh kéo dài nhiều năm; một số nhà máy, xí nghiệp tại các khu công nghiệp gây ô nhiễm môi trường; việc xử lý rác thải tại các địa phương trong tỉnh; thất nghiệp, tệ nạn xã hội... tạo ra nhiều luồng tâm trạng, nhiều thái độ xã hội. Lợi dụng những vấn đề xã hội đó, các thế lực thù địch trong và ngoài nước sử dụng mạng xã hội, internet để công kích, kích động tâm trạng xã hội, chống phá Đảng và Nhà nước với mục đích gây chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc.

Trước bối cảnh đó, việc nắm bắt thông tin dư luận xã hội và định hướng dư luận xã hội trở nên quan trọng trong công tác tư tưởng của Đảng, góp phần làm thay đổi thái độ, nhận thức và hành động của các tầng lớp nhân dân, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Qua đó, giúp cấp ủy, chính quyền, cán bộ lãnh đạo, quản lý kịp thời phát hiện những sơ hở, hạn chế, yếu kém trong công tác, kịp thời đề ra các giải pháp khắc phục, nâng cao hiệu quả trong việc đưa ra các quyết định để có giải pháp đúng đắn, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc nảy sinh; không để Nhân dân lo lắng, bức xúc kéo dài, trở thành điểm nóng, khó giải quyết, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, PHỔ BIẾN VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Công tác quán triệt, phổ biến Kết luận số 100-KL/TW

Thường trực Tỉnh ủy đã tổ chức Hội nghị nghiên cứu, quán triệt Kết luận số 100-KL/TW cho cán bộ chủ chốt của tỉnh, huyện⁴; trưởng hoặc phó ban tuyên giáo, tuyên huấn các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận và các hội đoàn thể tỉnh. Đồng thời, Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phổ biến, quán triệt nội dung Kết luận số 100-KL/TW cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên bằng hình thức thích hợp. Kết quả:

- Cấp tỉnh: 119/125 người tham dự, đạt tỷ lệ 95,2%. Đại biểu tham dự Hội nghị có trách nhiệm cao, tập trung nghiên cứu, tiếp thu đầy đủ nội dung.

- Cấp huyện, tương đương: 19/19⁵ huyện ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy; 06/06 hội, đoàn thể và Mặt trận tổ chức hội nghị quán triệt, đạt 100%; tỷ lệ người tham gia nghiên cứu, quán triệt đạt 94,6%.

Việc nghiên cứu, quán triệt đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong lãnh đạo, chỉ đạo nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã

⁴ Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; lãnh đạo các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy; Ủy viên Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy; đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành, Mặt trận và các hội đoàn thể tỉnh; Bí thư hoặc phó bí thư các huyện ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy.

⁵ Năm 2014 có 19 huyện ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy.

hội và trong quá trình xây dựng, hoàn thiện, tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước...

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

Thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về thực hiện Kết luận số 100-KL/TW (sau đây viết tắt là Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW), Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 26-KH/TU ngày 09/5/2016 về việc thành lập đội ngũ công tác viên dư luận xã hội của tỉnh. Trên cơ sở đó, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thành lập đội ngũ công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh gồm 20 thành viên và ban hành Quy chế hoạt động kèm theo Quyết định số 35-QĐ/BTGTU ngày 21/6/2016.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy có Công văn số 2080-CV/TU ngày 14/8/2017 về việc thành lập đội ngũ công tác viên dư luận xã hội cấp huyện, thành phố. Qua đó, chỉ đạo Ban thường vụ các huyện ủy, thành ủy thành lập đội ngũ công tác viên dư luận xã hội cấp huyện, thành phố; số lượng từ 15 đến 20 thành viên. Đến nay, có 13/13 huyện ủy, thị ủy, thành ủy (215 công tác viên); 02/04 đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và 04/06 hội, đoàn thể tỉnh thành lập đội ngũ công tác viên dư luận xã hội, với tổng cộng 275 công tác viên.

3. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ, hàng năm, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch kiểm tra, giám sát theo Chương trình kiểm tra, giám sát do Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao, trong đó có nội dung kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW. Đến nay, đã kiểm tra, giám sát đối với 08 ban tuyên giáo huyện ủy, thị ủy, thành ủy⁶. Qua giám sát, đã chỉ ra những hạn chế, khuyết điểm và chỉ đạo các đơn vị sửa chữa, khắc phục, nhằm thực hiện tốt công tác này trong thời gian tới. Ngoài ra, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy còn theo dõi, giám sát thường xuyên đối với các đơn vị, địa phương thông qua các báo cáo sơ kết 6 tháng, tổng kết hàng năm.

Thường trực Tỉnh ủy thường xuyên chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các huyện ủy, thị ủy, thành ủy thực hiện việc sơ kết, tổng kết. Hàng năm, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đều xây dựng báo cáo sơ kết 6 tháng, tổng kết năm việc thực hiện công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh; tổ chức Hội nghị sơ kết 05 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW.

Ngoài ra, việc đầu tư về nguồn lực dành cho công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội để triển khai thực hiện các nội dung của Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW được Thường trực Tỉnh ủy quan tâm triển khai thực hiện có hiệu quả. Từ năm 2014 đến nay, Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan liên quan bố trí kinh phí cho Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thực hiện công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy triển khai thực hiện được 06 cuộc điều tra xã hội học, tham khảo, thăm dò ý kiến; bố trí kinh phí hoạt động, phụ cấp cho Tổ công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh. Thường trực Tỉnh ủy cũng chỉ đạo

⁶ Ban Tuyên giáo Thị ủy Đức Phổ, các Huyện ủy Sơn Hà, Trà Bồng, Mộ Đức, Ba Tơ, Tư Nghĩa, Tây Trà (nay sáp nhập vào huyện Trà Bồng) và Bình Sơn.

Thường trực các huyện ủy, thị ủy, thành ủy đề nghị Ủy ban nhân dân (UBND) cùng cấp bố trí kinh phí cho ban tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy để thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội và kinh phí hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của đơn vị.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Về nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

Qua việc học tập, quán triệt và triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã giúp cho các cấp ủy đảng, chính quyền nâng cao nhận thức về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhất là cấp ủy và người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; từ đó, có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác này trên địa bàn trong thời gian qua.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã ban hành 04 văn bản chỉ đạo; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở ban tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy về việc tham mưu cấp ủy thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận cùng cấp, cũng như liên quan đến việc thực hiện công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội trên địa bàn. Ngoài ra, trước những sự kiện chính trị quan trọng, những vụ việc phức tạp phát sinh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực Tỉnh ủy đều chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành các công văn, hướng dẫn tuyên truyền, đề nghị các địa phương, cơ quan, đơn vị trên địa bàn tăng cường nắm bắt thông tin, dư luận xã hội để có biện pháp tuyên truyền, bảo đảm ổn định tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thường xuyên tham dự các cuộc họp do UBND tỉnh chủ trì để tham gia đóng ý kiến về những tác động của các chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội đến tư tưởng và đời sống Nhân dân; qua đó đề xuất những giải pháp để tuyên truyền, vận động, tạo sự đồng thuận của Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện.

Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo Ban thường vụ, Thường trực các huyện ủy, thị ủy, thành ủy ban hành các văn bản thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW; đến nay 13/13 huyện ủy, thị ủy, thành ủy đã ban hành tổng cộng 41 văn bản chỉ đạo thực hiện.

2. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

Thực hiện Kết luận số 100-KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy ban hành Quyết định số 34-QĐ/BTGTU ngày 21/6/2016 về thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh; Quyết định số 35-QĐ/BTGTU ngày 21/6/2016 về việc ban hành Quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội. Qua 06 lần củng cố và kiện toàn, hiện Tổ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh có 20 đồng chí (có Phụ lục 3 kèm theo). Đối với đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện và tương đương, hiện nay, 13/17 huyện ủy, thị ủy, thành

ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy và 04/06 hội, đoàn thể tỉnh đã thành lập Tổ công tác viên dư luận xã hội với 275 công tác viên. Từ khi được thành lập, đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các đơn vị luôn được kiện toàn.

Hàng năm, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đều dự trù kinh phí hoạt động của công tác dư luận xã hội cấp tỉnh và được cấp kinh phí hoạt động; việc chi trả chế độ phụ cấp thực hiện theo đúng Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW (0,3 mức lương cơ sở/tháng).

3. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

Việc nắm bắt, tổng hợp tình hình dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh được các địa phương, đơn vị và đội ngũ công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh triển khai thực hiện bám sát tình hình thực tiễn cơ sở, từ việc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và quá trình cụ thể hoá các chủ trương, chính sách đó tại địa phương, đơn vị; những vấn đề, sự kiện quốc tế, trong nước được đông đảo cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm⁷; việc triển khai, tổ chức thực hiện các chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn⁸; một số vấn đề nổi cộm, bức xúc được dư luận quan tâm⁹.

Việc nắm bắt, phản ánh dư luận xã hội được thực hiện cơ bản khách quan, trung thực, kịp thời; đã phân tích, chỉ ra nguyên nhân các luồng ý kiến dư luận, trên cơ sở đó đề ra các giải pháp nhằm tuyên truyền, định hướng dư luận theo chiều hướng tích cực, góp phần tạo sự đồng thuận và bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn.

So với những năm trước, công tác dư luận xã hội thời gian qua đã có những chuyển biến tích cực; định kỳ 02 lần/tháng hoặc đột xuất, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng báo cáo phản ánh thông tin dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh. Trung bình mỗi năm, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng được 22 báo cáo định kỳ, khoảng 02 - 03 báo cáo đột xuất, với hơn 180 lượt thông tin/năm (có Phụ lục 5 kèm theo). Những vấn đề nổi cộm, bức xúc, dư luận xã hội phản ánh được Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổng hợp và tham mưu, giúp Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và các

⁷ Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; dư luận về dự thảo Luật Đặc khu kinh tế và Luật An ninh mạng; công tác bầu cử Đại hội Đảng các cấp; cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; tình hình, kết quả triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Đảng; các Hội nghị của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII; các Kỳ họp Quốc hội khóa XV; các hội nghị của Tỉnh ủy khóa XX; các kỳ họp HĐND tỉnh khóa XIII...

⁸ Dự án Nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 1A; Dự án Đường cao tốc Đà Nẵng - Quảng Ngãi; Dự án đường Dung Quất - Sa Huỳnh; Dự án Nhà máy bột giấy VNT 19; Dự án Nhà máy xử lý rác thải rắn sinh hoạt tại xã Phổ Thạnh, huyện Đức Phổ; Dự án Nhà máy thép Hoà Phát - Dung Quất; Dự án Nhà máy xử lý rác thải Nghĩa Kỳ; Dự án Cầu Thạch Bích và Khu dân cư phục vụ tái định cư dự án Cầu Thạch Bích; Dự án Đập dâng sông Trà Khúc; Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía đông, đoạn Quảng Ngãi - Hoài Nhơn...

⁹ Việc kỷ luật 02 đồng chí lãnh đạo chủ chốt của tỉnh và một số lãnh đạo sở, ngành, địa phương; thi tuyển viên chức giáo viên trên địa bàn tỉnh; tình hình ô nhiễm môi trường; tình trạng lấn chiếm đất trái phép tại một số địa phương trên địa bàn tỉnh; tranh chấp đất đai của người dân giữa vùng giáp ranh các huyện; bất cập trong việc cấp phép khai thác cát trên sông Trà Khúc; tình trạng khai thác cát trái phép tại khu vực hạ lưu các sông trên địa bàn tỉnh; các dự án treo gây bức xúc trong dư luận; tình hình tai nạn giao thông và một số điểm “đen” về tai nạn giao thông; một số bất cập trong việc triển khai thực hiện các dự án khu đô thị, khu dân cư trên địa bàn tỉnh; về tình trạng nợ đọng bảo hiểm của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh kéo dài nhiều năm...

cấp ủy đảng, chính quyền nắm bắt thông tin một cách toàn diện trên tất cả các lĩnh vực. Qua đó, Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, địa phương, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, khắc phục những tồn tại, vướng mắc ngay từ cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”, bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp trong thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, góp phần tạo được sự đồng thuận trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

Các cơ quan, địa phương, đơn vị đã có báo cáo phản hồi về kết quả xác minh, giải quyết các thông tin nổi cộm, bức xúc do dư luận xã hội phản ánh cho Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc xác minh, giải quyết những vấn đề dư luận xã hội phản ánh cơ bản được triển khai thực hiện tốt, nhất là sự phối hợp tốt giữa UBND tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với những địa phương, đơn vị có vấn đề dư luận xã hội phát sinh.

4. Việc triển khai các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội

Từ năm 2014 đến nay, Thường trực Tỉnh ủy chỉ đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy triển khai thực hiện các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội, cụ thể: Tổ chức điều tra xã hội học về kết quả 02 năm thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI về một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay gắn với kết quả 03 năm thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TW ngày 14/5/2011 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh (*tại Thông báo số 827-TB/TU ngày 21/5/2014*); điều tra xã hội học về kết quả thực hiện 03 nhiệm vụ đột phá, 02 nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII (*tại Thông báo số 827-TB/TU ngày 21/5/2014*); điều tra xã hội học về đánh giá niềm tin của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy đảng, chính quyền xã, phường, thị trấn; tham khảo, thăm dò ý kiến của cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân về nhận thức lịch sử truyền thống, lịch sử Đảng bộ địa phương (*gồm lịch sử Đảng bộ tỉnh, các huyện, thành phố, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, đảng bộ cấp cơ sở*); điều tra xã hội học 2,5 năm thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm đột phá của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, 1,5 năm thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII và 2,5 năm thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; điều tra xã hội học về việc đánh giá niềm tin của Nhân dân đối với sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền cơ sở trên địa bàn tỉnh; điều tra dư luận xã hội và tham khảo ý kiến nhà khoa học, nhà nghiên cứu lịch sử về việc đặt tên cầu cho Dự án cầu Cửa Đại (*có Phụ lục 6 kèm theo*).

Ngoài ra, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy phối hợp, giúp Viện Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức các đợt điều tra, thăm dò dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh: Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; kết quả 05 năm thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng; Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”; việc

tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho trẻ từ 05 - 11 tuổi và công tác phòng chống dịch Covid-19 (*online*); việc triển khai tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho trẻ từ 06 tháng đến dưới 05 tuổi (*online*); về việc học tập, nghiên cứu, vận dụng, phát triển chủ nghĩa Mác - Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh; về việc ban hành, sơ kết, tổng kết nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng trong thời gian qua...

Ngoài ra, Thường trực các huyện ủy, thị ủy, thành ủy cũng chỉ đạo ban tuyên giáo cùng cấp tổ chức các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội trên địa bàn: Ban Tuyên giáo Thành ủy Quảng Ngãi tổ chức thăm dò dư luận, tâm trạng xã hội của cán bộ, đảng viên và Nhân dân xã Tịnh Thiện về vấn đề môi trường tại bãi rác Đồng Nà, xã Tịnh Thiện; thăm dò tình hình tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong ngành Y tế liên quan đến việc thực hiện các Kế hoạch số 125, 126, 127, 128 của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 83, 84, 85, 86 của Thành ủy về lĩnh vực y tế theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII) của Đảng. Ban Tuyên giáo Huyện ủy Nghĩa Hành tổ chức điều tra dư luận xã hội, xin ý kiến của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội đảng bộ tỉnh lần thứ XII (nhiệm kỳ 2015 - 2020). Ban Tuyên giáo Huyện ủy Ba Tơ tổ chức điều tra dư luận xã hội về kết quả nửa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2015 - 2020...

Các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội được cán bộ, đảng viên, Nhân dân quan tâm, hưởng ứng, bảo đảm khách quan, trung thực, là thông tin tham khảo quan trọng, có giá trị, giúp các cấp, các ngành nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, đảng viên, Nhân dân về vấn đề được điều tra, khảo sát, từ đó tham mưu, đề xuất cho các cấp ủy đảng, chính quyền có giải pháp lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh ở địa phương.

5. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và cộng tác viên dư luận xã hội; hoạt động nghiên cứu khoa học

Trong 10 năm qua, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã quan tâm cử cán bộ, công chức của Ban tham gia đầy đủ các lớp bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ công tác dư luận xã hội do Viện Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo Trung ương tổ chức.

Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy đã tổ chức được 07 lớp tập huấn nghiệp vụ công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh, cộng tác viên dư luận xã hội các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận và các hội, đoàn thể tỉnh; trưởng, phó ban tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận và đoàn thể tỉnh (*có Phụ lục 7 kèm theo*).

Bên cạnh đó, hàng năm, ban tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy đã tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác Tuyên giáo cho cán bộ tuyên giáo xã, phường, thị trấn và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của đơn vị; trong đó, có lồng ghép bồi dưỡng các chuyên đề về công tác dư luận xã hội.

Qua các lớp tập huấn, học viên được nâng cao nghiệp vụ công tác dư luận xã hội về nắm bắt, tập hợp kịp thời, sát thực tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của Nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự, đặc biệt là với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đồng thời, qua tập huấn đã giúp cho các học viên nắm được các vấn đề mang tính mấu chốt trong công tác nghiên cứu dư luận xã hội, từ đó có sự tham mưu đúng, chính xác cho các cấp ủy trong việc nắm bắt dư luận xã hội và xử lý thông tin; nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; về đổi mới quy trình, phương pháp, cách thức tổ chức, lựa chọn nội dung điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội và thực hiện các phương pháp định hướng dư luận xã hội nhằm đạt hiệu quả cao hơn. Qua đó, giúp các cấp ủy, chính quyền kịp thời chỉ đạo, giải quyết, khắc phục những tồn tại, vướng mắc ngay từ cơ sở, không để phát sinh “điểm nóng”, tạo sự đồng thuận cao trong trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân tại địa phương, đơn vị.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Các cấp ủy đảng, chính quyền đã triển khai, quán triệt nội dung Kết luận số 100-KL/TW và các văn bản liên quan cho cán bộ, đảng viên bằng hình thức thích hợp; đồng thời, ban hành các văn bản để triển khai thực hiện phù hợp với tình hình thực tiễn trên địa bàn. Qua thực hiện, từng bước nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội đối với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh ở địa phương, đơn vị.

- Đã đổi mới nội dung điều tra, nghiên cứu, nắm bắt dư luận xã hội bám sát tình hình thực tiễn, việc xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, triển khai các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Hình thức, phương pháp nắm bắt dư luận xã hội tương đối đa dạng; trong đó, đã chú trọng phát huy vai trò và hiệu quả hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp. Nhiều vấn đề bức xúc, nổi cộm, dư luận quan tâm do cộng tác viên dư luận xã hội cung cấp đã được Ban Tuyên giáo các cấp tổng hợp, kiến nghị các cấp, ngành xem xét chỉ đạo, giải quyết, góp phần ổn định tình hình tư tưởng, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy đảng, chính quyền các cấp.

- Đã quan tâm bố trí kinh phí cho việc thực hiện chương trình phối hợp giữa Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy với cơ quan nhà nước cùng cấp trong thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm và kinh phí hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh. Định kỳ sơ kết, tổng kết; tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ công tác Tuyên giáo, công tác dư luận xã hội, góp phần nâng cao chất lượng công tác này trên địa bàn thời gian qua.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế

- Công tác nắm bắt, phản ánh, báo cáo những vấn đề bức xúc, nổi cộm, dư luận quan tâm ở địa phương, cơ quan, đơn vị có lúc, có nơi chưa kịp thời; có khi còn bị động trong việc xử lý và phối hợp xử lý “điểm nóng” xã hội phát sinh trên địa bàn.

- Thông tin dư luận xã hội do các cộng tác viên dư luận xã hội cung cấp có lúc còn chung chung, chưa phản ánh cụ thể, chi tiết dư luận xã hội và tình hình vụ việc diễn ra, nhất là căn nguyên nguồn gốc làm phát sinh dư luận xã hội ở cơ sở và việc đề xuất biện pháp giải quyết. Một số thông tin dư luận xã hội còn mang tính chủ quan theo nhận thức, suy nghĩ của cá nhân nên giá trị sử dụng của thông tin thấp.

- Các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội chưa nhiều, nhất là việc triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước và các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

- Một số địa phương, cộng tác viên dư luận xã hội chưa thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất cho Ban Tuyên giáo cùng cấp đề theo dõi, tổng hợp. Một số vấn đề bức xúc, kiến nghị của Nhân dân chưa được các cấp, các ngành chỉ đạo giải quyết dứt điểm làm ảnh hưởng đến niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy đảng, chính quyền địa phương.

2.2. Nguyên nhân

- Một số cấp ủy đảng, chính quyền và người đứng đầu nhận thức chưa sâu sắc, đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội nên trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo chưa có sự quan tâm đúng mức đến công tác này ở địa phương.

- Kỹ năng, nghiệp vụ về công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội của cán bộ, công chức phụ trách công tác này ở cơ sở có mặt còn hạn chế, kiêm nhiệm nhiều việc nên trong quá trình tham mưu thực hiện chất lượng, hiệu quả chưa cao.

- Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp còn thiếu tính ổn định do đó việc điều hành và tổ chức thực hiện còn gặp nhiều khó khăn.

- Công tác phối hợp giữa các cấp, ngành trong công tác này, nhất là khi có “điểm nóng” phát sinh chưa chặt chẽ, toàn diện.

- Kinh phí hoạt động cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội nói chung và công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội nói riêng còn hạn chế nên chưa tổ chức thực hiện được các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội trên diện rộng.

V. MỘT SỐ MÔ HÌNH HAY, CÁCH LÀM HIỆU QUẢ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

- Mô hình “Tổ ngư dân đoàn kết sản xuất trên biển gắn với bảo vệ an ninh chủ quyền biển, đảo của Tổ quốc” của Công an tỉnh. Mô hình được triển khai tại 04 xã

tuyến biển, đảo với 33 tổ, 129 tàu và hơn 1.000 ngư dân tham gia. Qua triển khai đã kịp thời trao đổi, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và tuyên truyền ý thức chấp hành pháp luật, định hướng dư luận trong ngư dân trước tình hình tranh chấp chủ quyền trên biển Đông ngày càng diễn biến phức tạp. Nhờ đó ngư dân an tâm bám biển, phát triển kinh tế và bảo vệ chủ quyền biển, đảo.

- Mô hình “Người có uy tín trong công tác vận động Nhân dân tham gia bài trừ tập tục lạc hậu, góp phần xây dựng nông thôn mới” của Công an tỉnh. Mô hình được thành lập từ tháng 4/2016, đến nay mô hình đã mang lại hiệu quả, phát huy vai trò người có uy tín trên địa bàn huyện Sơn Hà; tích cực tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; chăm lo phát triển kinh tế, xây dựng đời sống văn hoá ở khu dân cư; từng bước loại bỏ các hủ tục lạc hậu, mê tín dị đoan; chủ động cung cấp thông tin, tham gia giải quyết các vụ việc liên quan đến an ninh, trật tự trên địa bàn huyện Sơn Hà.

VI. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

1. Phải có sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát, kịp thời của các cấp ủy đảng, chính quyền và các ban, ngành đoàn thể. Đây là nhân tố quyết định trong việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW đạt kết quả cao.

2. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cấp ủy đảng, chính quyền và cán bộ, đảng viên, Nhân dân về vai trò của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong tình hình hiện nay.

3. Cấp ủy, chính quyền các cấp phải nhận thức đúng đắn về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

4. Cấp ủy, chính quyền các cấp cần phải quan tâm giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân ngay từ cơ sở, đặc biệt là những vấn đề mới nảy sinh, những điểm nóng.

5. Kịp thời tham mưu, đề xuất với các cấp ủy đảng, chính quyền tổ chức các diễn đàn trao đổi, đối thoại và tiếp xúc, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của Nhân dân; phản ánh, kiến nghị với cấp ủy, chính quyền các cấp xử lý, giải quyết những vấn đề nổi cộm, bức xúc từ cơ sở do dư luận xã hội phản ánh.

6. Tăng cường tính tích cực, chủ động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp; sự phối hợp đồng bộ giữa các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, địa phương trong công tác dư luận xã hội là yếu tố quan trọng để thực hiện hiệu quả công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

7. Thường xuyên quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, kỹ năng về công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội cho đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp.

8. Chú trọng đổi mới nội dung và phương thức hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp.

Phần thứ hai**PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TIẾP TỤC
NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU TRA,
NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI TRONG THỜI GIAN ĐẾN****I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Dự báo thời gian tới, tình hình thế giới và khu vực có nhiều diễn biến phức tạp, khó lường, nhất là cạnh tranh chiến lược giữa các nước lớn. Cùng với sự phát triển của khoa học công nghệ, nhất là công nghệ thông tin, số lượng người dân tiếp cận với mạng xã hội ngày càng nhiều; âm mưu, hoạt động “diễn biến hòa bình” của các thế lực thù địch, phản động, cơ hội, chống đối chính trị gia tăng các hoạt động chống phá Đảng, Nhà nước ngày càng tinh vi dưới nhiều hình thức, nhất là trên trang mạng xã hội... Cùng với đó, trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi sẽ có nhiều công trình trọng điểm, những dự án lớn tạo điều kiện cho sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Quá trình triển khai các quy hoạch, dự án, công trình sẽ có nhiều tác động, ảnh hưởng nhất định đến tâm tư, cuộc sống, sinh kế của một bộ phận người dân, sẽ xuất hiện dư luận tiêu cực, trái chiều, ảnh hưởng đến công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tình hình trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. Bên cạnh đó, sự phát triển của Internet, mạng xã hội với nhiều luồng thông tin, nhiều đối tượng lợi dụng những vụ việc nhạy cảm nhằm “bóp méo sự thật”, gây hoang mang cho Nhân dân. Bối cảnh đó đòi hỏi công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội cần kịp thời, giúp định hướng dư luận, tránh phát sinh điểm nóng, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, góp phần triển khai có hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, ổn định tình hình an ninh, chính trị và trật tự, an toàn xã hội.

II. PHƯƠNG HƯỚNG

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả những nội dung còn phù hợp của Kết luận số 100 -KL/TW và Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW; triển khai học tập, quán triệt và thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, kết luận của Trung ương ban hành về công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trong thời gian đến.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội để vận dụng vào thực tiễn công tác và các lĩnh vực của đời sống xã hội; phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp.

3. Đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp phải được củng cố và kiện toàn thường xuyên; phát huy tinh thần, trách nhiệm, kịp thời nắm bắt, tập hợp và phản ánh khách quan, trung thực các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp nhân dân về những vấn đề, sự kiện có tính thời sự, ảnh hưởng đến quyền, lợi ích chính đáng của Nhân dân và các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong xã hội để các cấp ủy đảng, chính quyền chỉ đạo, giải quyết, tạo niềm tin trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp ủy đảng, chính quyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp; do đó, cần quan tâm lồng ghép trong chương trình, kế hoạch công tác của địa phương, cơ quan, đơn vị để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Đồng thời, thường xuyên, chủ động nắm bắt, phân tích, đánh giá, dự báo diễn biến tình hình tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân để có biện pháp giải quyết đúng đắn, kịp thời các vấn đề bức xúc, nổi cộm phát sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị trên địa bàn.

2. Gắn việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW với thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm về chính trị, tư tưởng theo tinh thần Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Quyết định số 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư (khoá XII) về ban hành Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm. Định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện và đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm thực hiện có hiệu quả công tác này trong thời gian tới.

3. Tiếp tục đổi mới công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội theo hướng sát thực tiễn xây dựng, ban hành, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và quá trình cụ thể hoá các chủ trương, chính sách đó tại địa phương, đơn vị; việc triển khai, tổ chức thực hiện các chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn; những vấn đề, sự kiện quốc tế, trong nước được đông đảo cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm. Đa dạng hoá hình thức nắm bắt thông tin, dư luận xã hội; trong đó, chú trọng đổi mới, nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp; tăng cường việc nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội zalo, facebook; chỉ đạo giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc, nổi cộm được Nhân dân quan tâm.

4. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng giữa các cấp, ngành trong việc nắm bắt thông tin dư luận xã hội, tham gia xử lý “điểm nóng” phát sinh trên địa bàn. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến sâu rộng cho cán bộ, đảng viên, Nhân dân về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước mới ban hành; chương trình, đề án, dự án phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhằm tạo sự thống nhất nhận thức, hành động trong Đảng, sự đồng thuận xã hội trong quá trình thực hiện; kịp thời định hướng tư tưởng trong các tầng lớp nhân dân đối với những vấn đề phức tạp, nhạy cảm phát sinh, dư luận quan tâm, hạn chế việc phát sinh “điểm nóng” gây mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

5. Quan tâm, tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội cho lãnh đạo Ban Tuyên giáo các huyện ủy, thị ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy, Mặt trận và các hội, đoàn thể tỉnh; đội ngũ công tác viên dư luận xã hội các cấp... nhằm trang bị, nâng cao kỹ

năng, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, kinh nghiệm trong xử lý các “điểm nóng” phát sinh, góp phần thực hiện có hiệu quả công tác này trên địa bàn tỉnh. Tăng cường tổ chức các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội đối với việc tổ chức triển khai các chủ trương, chính sách, chương trình, dự án, đề án phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kiến nghị, đề xuất với Ban Tuyên giáo Trung ương:

- Kịp thời cung cấp, định hướng thông tin, nhất là những vấn đề, vụ việc nổi cộm, phức tạp, được đồng đạo cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm theo dõi để có tài liệu định hướng dư luận xã hội, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch.

- Tổ chức các lớp tập huấn tại các khu vực (*phía Bắc, miền Trung và Tây Nguyên, phía Nam*) để đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp huyện và tương đương được tham gia.

Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi kính báo cáo Ban Tuyên giáo Trung ương theo dõi, tổng hợp.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương,
- Viện Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo TW,
- Cơ quan Thường trực BTGTW tại Đà Nẵng,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- Các đ/c Ủy viên BTV Tỉnh ủy,
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy,
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Các huyện ủy, thị ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- VPTU: CVP, PCVP, P. TH,
- Phòng TT, BC& Xuất bản (BTGTU),
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Đinh Thị Hồng Minh